

H4033



SK | EMOS GoSmart videozvonček IP-20PoE



Obsah

Bezpečnostné pokyny a upozornenia	2
Obsah balenia	3
Technické údaje	4
Opis zariadenia	5
Inštalácia a montáž	6
Ovládanie a funkcie	15
Často kladené otázky (FAQ) o riešení problémov	22

Bezpečnostné pokyny a upozornenia



Pred používaním zariadenia si prečítajte návod na používanie.



Dodržiavajte bezpečnostné pokyny uvedené v tomto návode.

Riziko úrazu elektrickým prúdom/vzniku požiaru:

- Nesprávna inštalácia a/alebo používanie môže spôsobiť úraz elektrickým prúdom alebo požiar.
- Pred inštaláciou si prečítajte návod a zohľadnite špecifické vlastnosti priestoru a miesta, kde bude výrobok nainštalovaný.
- Zariadenie neotváraajte, nerozoberajte, neupravujte ani nemeňte, ak to nie je výslovne uvedené v návode na používanie.
- Akékoľvek neautorizované otvorenie alebo oprava bude mať za následok stratu akejkoľvek zodpovednosti, práv na výmenu a záruk.
- Vždy používajte iba originálny napájací kábel.
- Výrobok môže byť napájaný len napätím, ktoré zodpovedá údajom na štítku výrobku.
- Servis tohto výrobku smie vykonávať len kvalifikovaný technik, aby sa znížilo riziko úrazu elektrickým prúdom.
- Pred čistením odpojte výrobok od napájania.
- Výrobok nesmú používať osoby (vrátane detí), ktorým fyzické, zmyslové alebo duševné schopnosti alebo nedostatok skúseností a znalostí bráni v bezpečnom používaní výrobku bez dozoru alebo poučenia.
- Čistenie a používateľskú údržbu nesmú vykonávať deti bez dozoru.
- Výrobok neponárajte do vody ani iných kvapalín.

Riziko vzniku požiaru:

- Nepoužívajte výrobok, ak je akákoľvek časť poškodená alebo chybná. Poškodený alebo chybný výrobok okamžite vymeňte.

Riziko udusenía:

- Nedovoľte deťom hrať sa s obalovým materiálom. Obalový materiál uchovávajte mimo dosahu detí.

UPOZORNENIE

Riziko zakopnutia:

- Napájací kábel a výrobok musia byť vždy umiestnené tak, aby nezasahovali do priestorov, kadiaľ sa bežne chodí.

INFORMÁCIA

- Riziko poškodenia výrobku:
- Výrobok používajte len podľa opisu v tomto dokumente.
- Zabráňte pádu výrobku a chráňte ho pred nárazmi.
- Pri čistení výrobku nepoužívajte agresívne chemické čistiace prostriedky.
- Dohládajte na deti, aby sa s výrobkom nehrali.



Obsah balenia

Videovonček

Gong

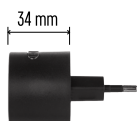
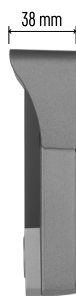
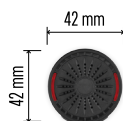
Návod

Napájací adaptér

Injektor PoE

5× čip (kľúčienka) RFID + 2× programovací čip

Inšalačný materiál



Technické údaje

Napájanie: DC 12-48 V / 1 A, PoE
(Power over Ethernet – Napájanie cez Ethernet)

Pripojenie: 802.11 b/g/n @ 2,4 GHz

Rozlíšenie: 1 920 × 1 080

Snímač: 1/2,9" CMOS

Rozmery: 68 × 138 × 38 mm

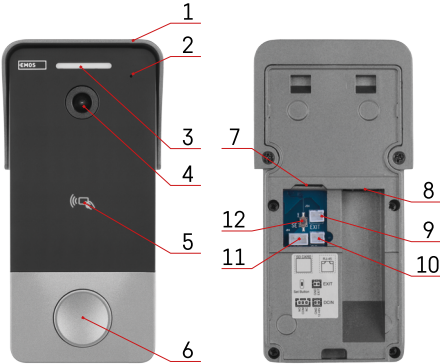
Krytie: IP44

Prevádzková teplota: -20 °C ~ +50 °C

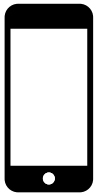
Opis zariadenia

Opis kamerovej jednotky

- 1 – Dažďový kryt
- 2 – Mikrofón
- 3 – Nočné svetlo
- 4 – Objektív
- 5 – Čítačka čipov RFID
- 6 – Podsvietené tlačidlo zvončeka
- 7 – Slot na SD kartu
- 8 – Port RJ45 (LAN/PoE)
- 9 – Konektor pre tlačidlo odchodu (EXIT)
- 10 – Napájací konektor
- 11 – Konektor na ovládanie zámku
- 12 – Tlačidlo SET (Nastaviť)



Pripojenie



✓ 2,4 GHz

5 GHz ✗



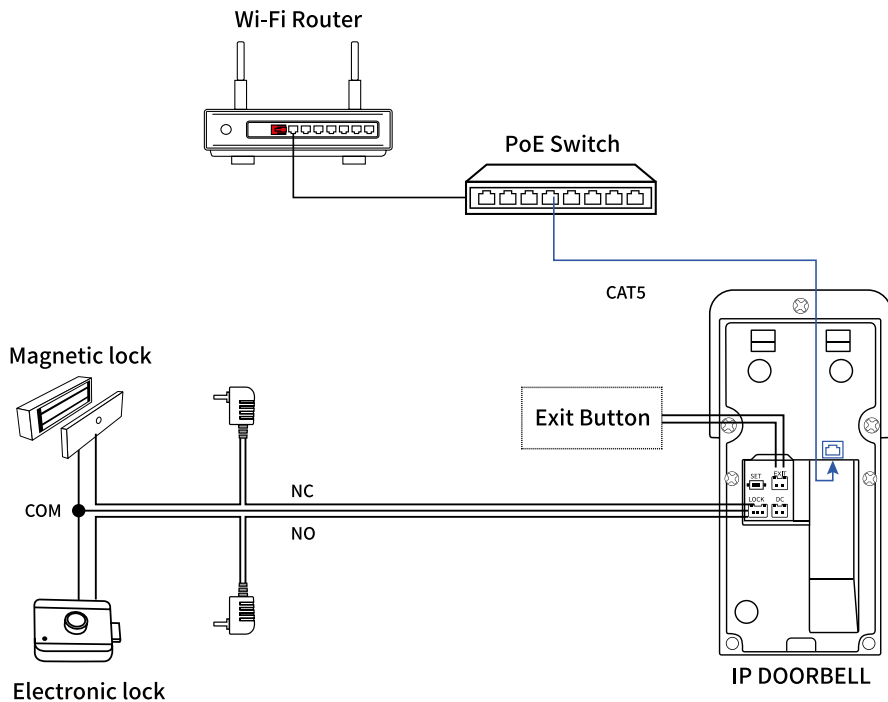
Upozornenie

Toto zariadenie sa môže pripojiť len k Wi-Fi sieti 2,4 GHz. (Frekvencia 5 GHz nie je podporovaná.) Pred pripojením zariadenia preto odporúčame skontrolovať, či má vaša Wi-Fi sieť túto frekvenciu. Niektoré smerovače (routre) pracujú s frekvenciami 2,4 GHz aj 5 GHz v kombinácii pod jedným SSID. V tomto prípade môže byť potrebné oddeliť frekvencie, aby sa zariadenie úspešne pripojilo.

Inštalácia a montáž

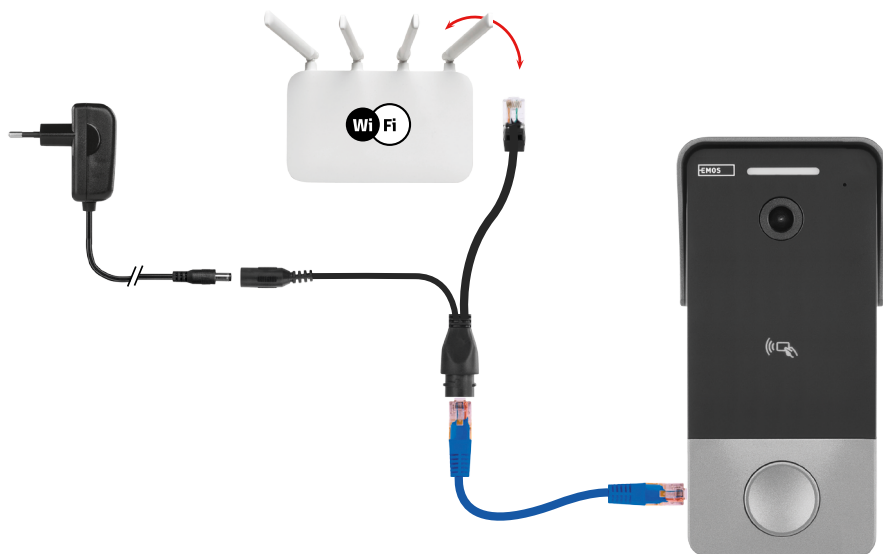
Opis kabeláže

Metóda 1: Napájanie a údaje cez PoE (Power over Ethernet)

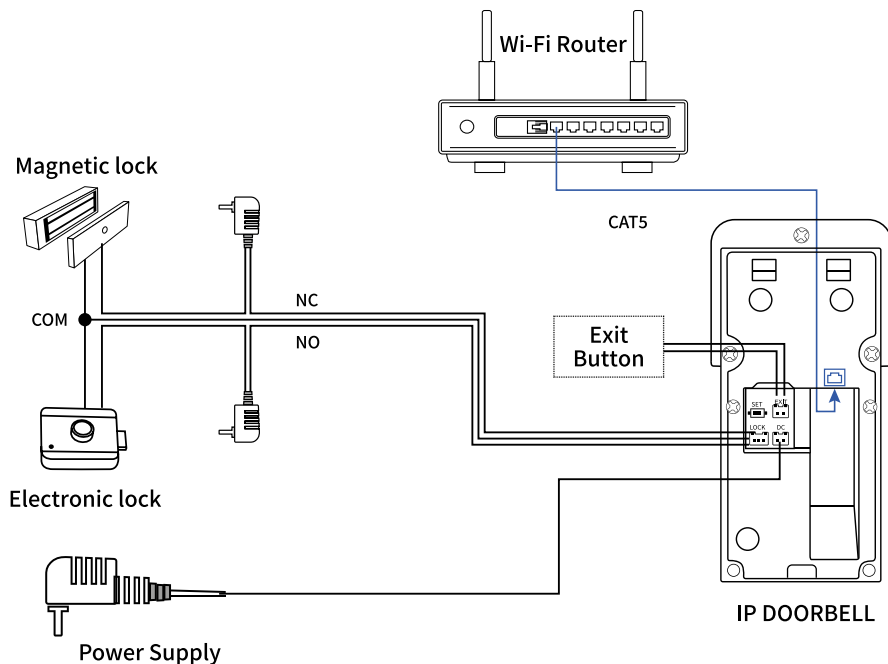


Táto možnosť je najvhodnejšia pre novostavby alebo rekonštruované objekty, kde je možné ľahko viesť jeden ethernetový kábel od smerovača alebo prepínača PoE k zvončeku. Poskytuje najstabilnejšie pripojenie a napájanie bez potreby ďalších káblov. Je potrebné použiť dátový kábel minimálne kategórie CAT5.

Ak nie je k dispozícii prepínač PoE, je možné ho nahradiť dodávaným injektorom PoE. Injektor je pripojený takto:

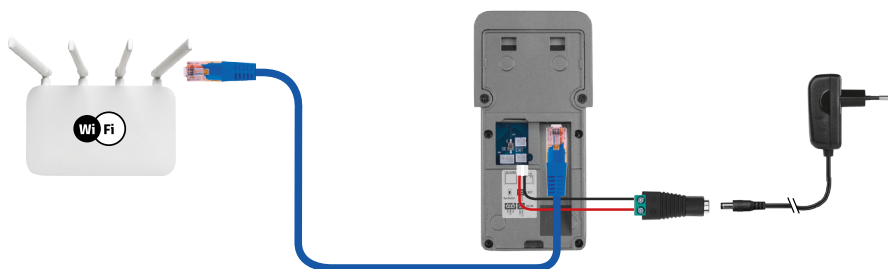


Metóda 2: Napájanie cez samostatný kábel + údaje cez LAN kábel

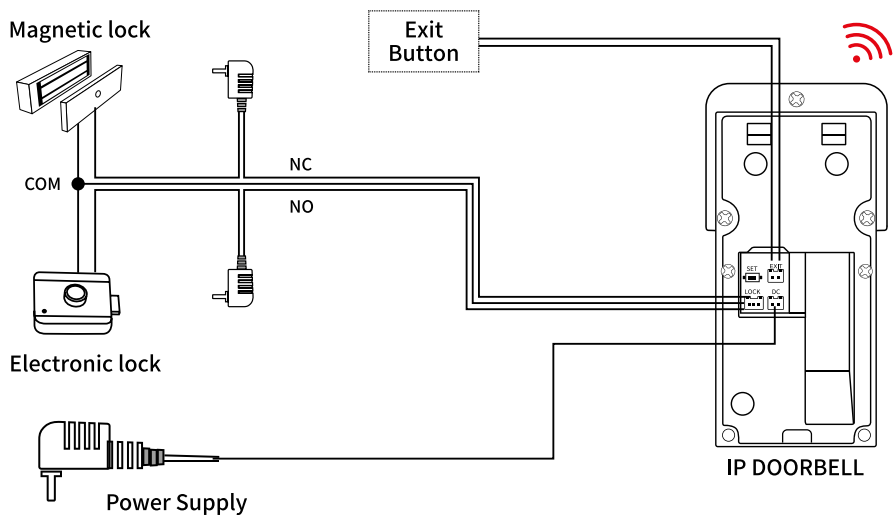


Vhodné na miestach, kde je možné ľahko viesť dátový kábel, ale nie je k dispozícii prepínač PoE a nie je možné použiť injektor PoE – napríklad kvôli spôsobu zapojenia alebo nedostatočnej infraštruktúre. V tomto prípade je napájanie zabezpečené samostatným káblom, napríklad z adaptéra alebo rozvádzača.

Grafické znázornenie zapojenia pomocou dodávaného adaptéra:



Metóda 3: Napájanie cez samostatný kábel + Wi-Fi



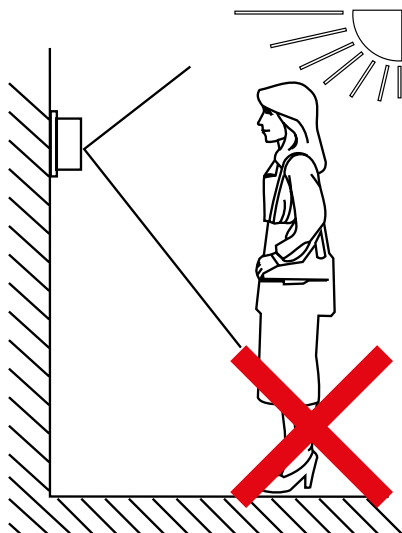
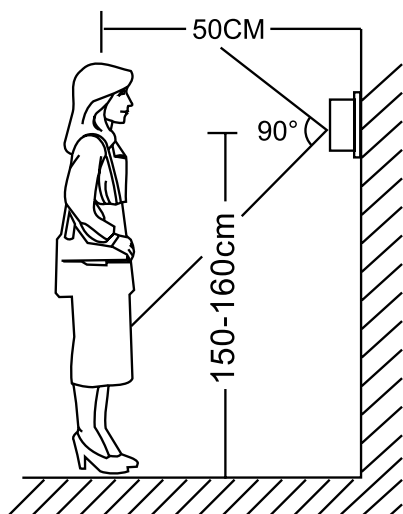
Táto možnosť je vhodná na miestach, kde nie je možné pripojiť sieťový kábel, ale je k dispozícii stabilné Wi-Fi pripojenie. Napájanie je zabezpečené samostatným káblom.

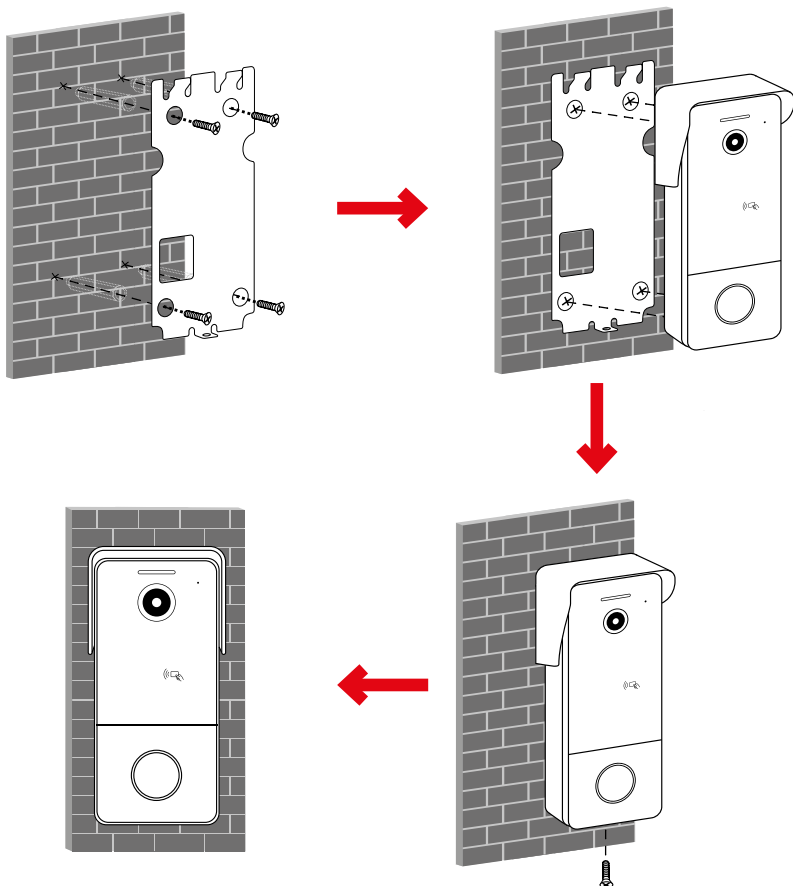
Upozornenie: Vzhľadom na robustnú kovovú konštrukciu celého videozvončeka je však dosah Wi-Fi značne obmedzený – na cca 15 – 20 metrov v otvorenom priestore. Na správnu prevádzku je preto potrebné zabezpečiť dostatočne silný Wi-Fi signál v mieste inštalácie, ideálne bez prekážok medzi zvončekom a smerovačom.

Grafické znázornenie zapojenia pomocou dodávaného adaptéra:

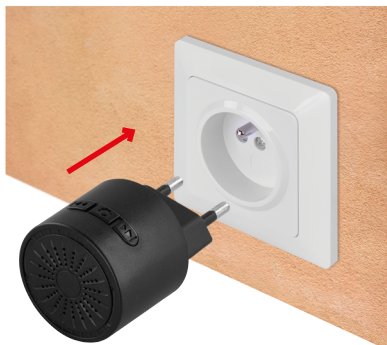


Montáž videozvončeka





1. Vyberte vhodné miesto na montáž vo výške 150 – 160 cm od zeme, ideálne mimo dosahu priameho slnečného svetla, a na toto miesto upevnite montážny rám.
2. Napájací kábel prevlečte cez montážny otvor a zapojte ho do svorkovnice na zadnej strane kamerovej jednotky.
3. Pripojenú kamerovú jednotku priskrutkujte k montážnemu rámu pomocou dodávanej skrutky.
4. Medzi stenu a kamerovú jednotku naneste vrstvu silikónu, aby ste zabránili prenikaniu vlhkosti pod dverovú kamerovú jednotku. Silikón má byť na hornej a bočných stenách. Spodná hrana musí byť voľná na odvod vlhkého vzduchu z priestoru pod dverovou kamerovou jednotkou.



Párovanie s vnútorným gongom

Videozvonček je kompatibilný s klasickým bezdrôtovým gongom P5734B. V prípade poruchy alebo potreby rozšírenia je možné tento gong zakúpiť samostatne ako diel č. P5734B a ľahko ho spárovať podľa nižšie uvedeného postupu.

Zapojte gong do vhodnej elektrickej zásuvky.



Po úvodnej inicializácii podržte stlačené stredové tlačidlo na 5 sekúnd, kým sa nerozsvietia červené LED indikátory.

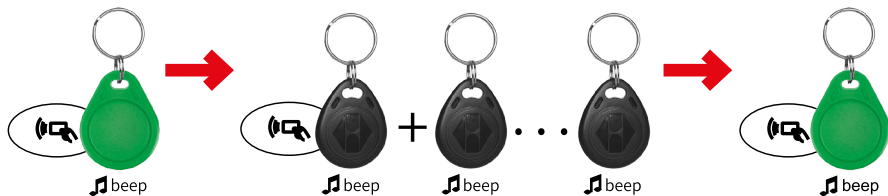


Stlačte tlačidlo zvončeka na videozvončeku – gong by sa mal automaticky spárovať a začať zvoniť. Po úspešnom spárovaní môžete pomocou ovládacích tlačidiel na gongu nastaviť hlasitosť a vybrať melódiu. Krátkym stláčaním stredového tlačidla sa mení úroveň hlasitosti a pomocou tlačidiel so šípkami môžete prechádzať jednotlivé melódie.

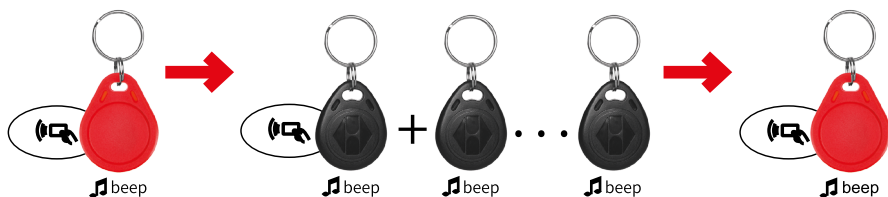
Ovládanie a funkcie

Párovanie čipov (kľúčeniek) RFID

Súčasťou balenia je sada 7 čipov RFID: 5× čierne na bežné používanie (odomykanie) a 2 farebné – červený a zelený – na správu. Zelený čip slúži na pridávanie nových (čiernych) čipov, červený čip na ich odstraňovanie.



1. Pridržte zelený čip na čítacej ploche zvončeka. Zaznie pípnutie – zariadenie sa prepne do režimu pridávania čipov.
2. Postupne prikladajte nové (čierné) čipy, ktoré chcete uložiť. Každé úspešné pridanie je potvrdené pípnutím.
3. Po pridaní všetkých požadovaných čipov znovu priložte zelený čip, čím ukončíte režim pridávania. Opäť zaznie pípnutie.



Rovnaký postup môžete použiť aj na odstránenie čipov – najprv priložte červený čip na spustenie režimu odstraňovania, potom postupne prikladajte čipy, ktoré chcete odstrániť, a nakoniec znovu priložte červený čip na ukončenie režimu.

Odstránenie všetkých čipov RFID

Ak stratíte nejaký čip RFID a nie je teda možnosť odstrániť ho samostatne, odporúčame odstrániť všetky čipy naraz, aby ste sa vyhli bezpečnostným rizikám.

Ak to chcete vykonať, podržte stlačené tlačidlo SET na 3 sekundy, potom ho uvoľnite a krátko ho stlačte 3×. Týmto krokom sa z videozvončeka odstránia všetky spárované čipy RFID vrátane červeného a zeleného čipu správcu.

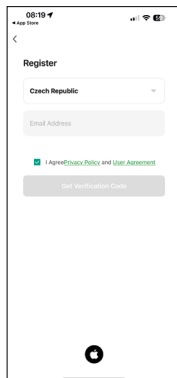
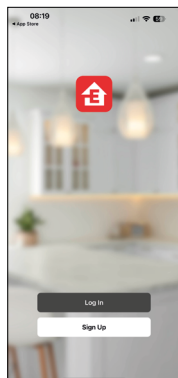
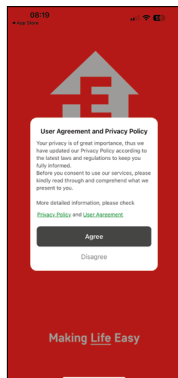
V prípade potreby opätovného spárovania týchto čipov kontaktujte našu technickú podporu prostredníctvom e-mailu: support@emos.eu.

Párovanie s aplikáciou

Instalácia aplikácie EMOS GoSmart



Aplikácia je k dispozícii pre systémy Android a iOS v obchode Google Play a App Store. Ak si chcete stiahnuť aplikáciu, naskenujte príslušný QR kód.

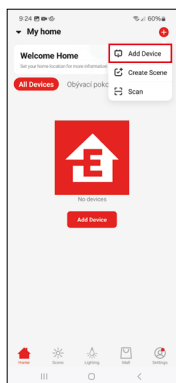
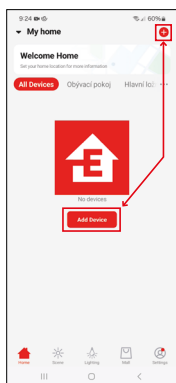


Otvorte aplikáciu EMOS GoSmart, potvrdte zásady ochrany osobných údajov a klepnite na „Súhlasím“. Vyberte možnosť „Registrácia“.

Zadajte názov platnej e-mailovej adresy a zvolte heslo.

Potvrdte súhlas so zásadami ochrany osobných údajov.

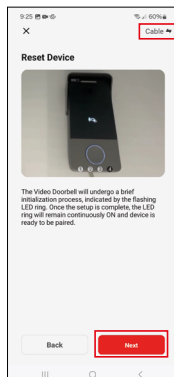
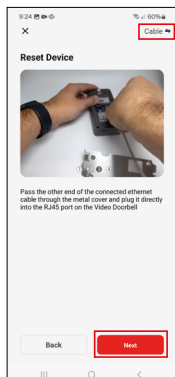
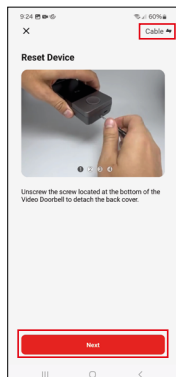
Vyberte možnosť „Registrovať“.



Vyberte možnosť „Pridať zariadenie“.

Vyberte kategóriu produktov GoSmart a vyberte videozvonček PoE Video Doorbell IP-20

Spárovanie videozvončeka pripojeného dátovým káblom (Metóda 1 + Metóda 2)

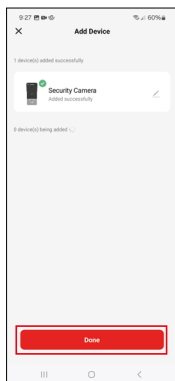
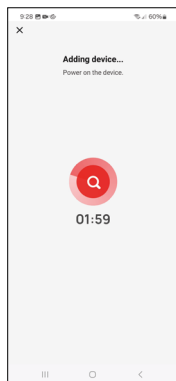


Odskrutkujte skrutku umiestnenú v spodnej časti videozvončeka a zložte zadný kryt.

Pripojte zariadenie k prepínaču PoE. Ak používate injektor PoE, správne pripojte káble podľa opisu inštalácie metódou 1.

Druhý koniec dátového kábla pripojte priamo k videozvončeku.

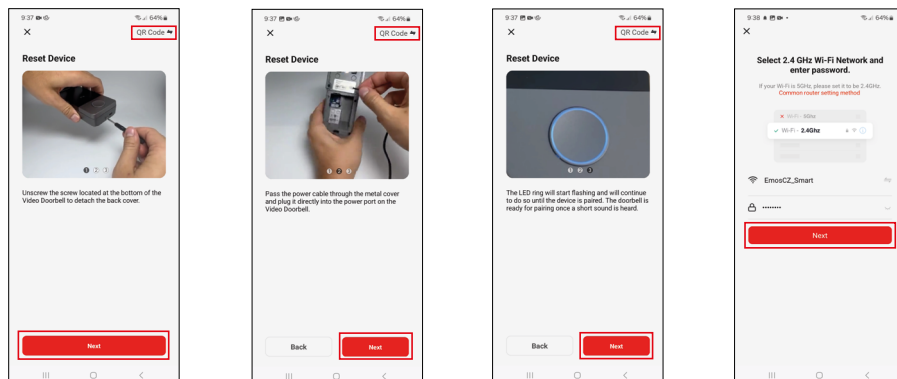
Zariadenie vykoná krátku inicializáciu, ktorá je signalizovaná blikajúcim LED prstencom. Po dokončení inicializácie zostane LED prstenec rozsvietený (neblinká) a zariadenie bude pripravené na párovanie.



Zariadenie sa automaticky vyhľadá.

Zariadenie je vyhľadané. Potvrďte stav tlačidlom „Hotovo“.

Spáročovanie videozvončeka pripojeného k Wi-Fi sieti (Metóda 3)



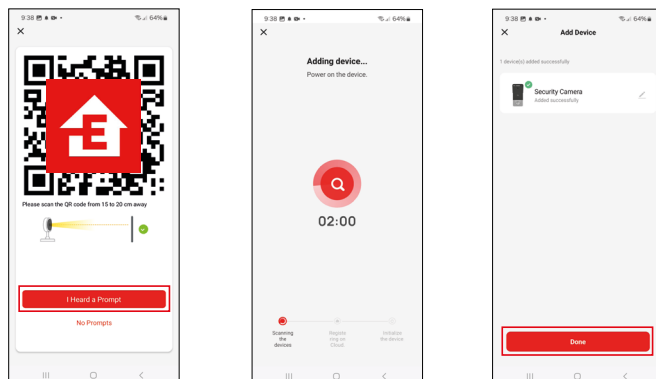
V pravom hornom rohu zmeňte spôsob párovania z „Kábel“ na „QR kód“.

Vyskrutkujte skrutku umiestnenú v spodnej časti videozvončeka a zložte zadný kryt.

Pripojte napájací kábel.

LED prstenec bude blikať, kým sa zariadenie nespáruje. Videozvonček je pripravený na párovanie v okamihu, keď zaznie krátky zvukový signál.

Zadajte názov a heslo Wi-Fi siete. Tieto údaje zostávajú zašifrované a slúžia na vzdialenú komunikáciu videozvončeka s mobilným zariadením.

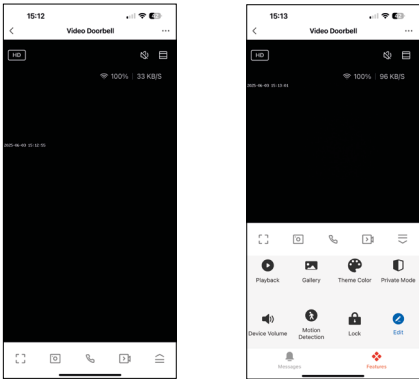


Namierte vygenerovaný QR kód na kameru videozvončeka a podržte ho nehybne, kým sa nezaznie zvonenie. Keď zaznie tento zvuk, pokračujte klepnutím na tlačidlo.

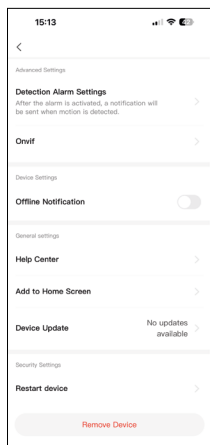
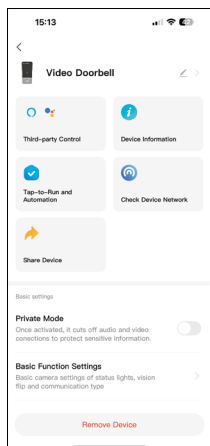
Zariadenie sa automaticky vyhľadá. Potvrďte stav tlačidlom „Hotovo“.

Ikony a indikátory

Opis ovládacích prvkov v aplikácii



...	Rozširujúce nastavenia
HD	Prepínanie kvality videa (HD/SD)
	Vypnutie zvuku
	Priblíženie
98% 48 KB/S	Kvalita a rýchlosť signálu
	Režim celej obrazovky
	Snímanie fotografií pomocou aplikácie a ich uloženie do albumu mobilného zariadenia
	Hovoriť
	Nasnímanie videa pomocou aplikácie a jeho uloženie do albumu mobilného zariadenia
	Rozbaľiť ponuku
	Prehrávanie videa uloženého na SD karte
	Prehliadnuť videá a fotografie nasnímané aplikáciou
	Svetlý režim/Tmavý režim
	Privátny režim – zariadenie prestane snímať a nahrávať
	Nastavenie hlasitosti
	Detekcia pohybu – zariadenie vás upozorní, ak zistí akýkoľvek pohyb
	Ovládanie zámku
	Úprava ikon + možnosť pridať ovládanie iného zariadenia
	Zobrazenie hlásení (Detekcia pohybu...)



Opis rozširujúcich nastavení

- Third-Party Control (Ovládanie tretou stranou) – Nastavenia hlasových asistentov
- Device information (Informácie o zariadení) – Základné informácie o zariadení a jeho majiteľovi
- Tap-to-Run and Automation (Tap-to-Run a Automatizácia) – Zobrazenie scén a automatizácií priradených k zariadeniu. Vytváranie scén je možné priamo v hlavnej ponuke aplikácie v časti „Scény“.
- Check device network (Kontrola siete zariadenia) – Diagnostika siete
- Share Device (Zdieľať zariadenie) – Zdieľanie správy zariadenia s iným používateľom
- Private mode (Privátny režim) – Po zapnutí zariadenie prestane snímať a nahrávať
- Basic Function Settings (Základné nastavenia funkcií) – Možnosť zapnutia/vypnutia základných funkcií zariadenia, ako je automatické otáčanie obrázkov alebo vodoznak so zobrazením času a dátumu. Ďalším dôležitým nastavením je možnosť výberu jednosmernej alebo obojsmernej komunikácie.
- Volume and sounds (Hlasitosť a zvuky) – Nastavenie hlasitosti
- Detection Alarm Settings (Nastavenia alarmu detekcie) – Nastavenia alarmu.
- Activity Area (Oblasť aktivity) – Nastavenie zóny, v ktorej zariadenie snímá pohyb. Ak napríklad zariadenie snímá cestu a nechcete, aby vás upozornilo na každé prechádzajúce auto, táto funkcia vám umožní vybrať oblasť, ktorú bude snímač pohybu snímať.
- Human Body Filtering (Filtrovanie ľudského tela) – Rozpoznávanie obrysov ľudského tela. Keď je táto funkcia zapnutá, zariadenie by vás nemalo upozorniť na každý pohyb, ale len vtedy, keď rozpozná ľudské telo.
- Onvif – Základné nastavenia funkcie Onvif na pripojenie zariadenia k externým prehliadačom, ako sú napríklad systémy NVR.
- Offline Notification (Upozornenie v režime offline) – Aby ste sa vyhli neustálym pripomienkam, upozornenie sa odošle, ak zariadenie zostane v režime offline dlhšie ako 30 minút.
- Help Center (Centrum pomoci) – zobrazenie najčastejších otázok spolu s ich riešeniami a možnosť poslať otázku, návrh alebo spätnú väzbu priamo našej spoločnosti
- Add to Home Screen (Pridať na domovskú obrazovku) – Pridanie ikony na domovskú obrazovku telefónu. Vďaka tomuto kroku nemusíte zakaždým otvárať zariadenie prostredníctvom aplikácie, ale stačí klepnúť priamo na túto pridanú ikonu a prejdete priamo do zobrazenia zariadenia
- Device Update (Aktualizácia zariadenia) – aktualizácia zariadenia. Možnosť povoliť automatické aktualizácie
- Device Restart (Reštart zariadenia) – Reštartovanie zariadenia
- Remove Device (Odstrániť zariadenie) – Odstránenie zariadenia a zrušenie spárovania zariadenia. Dôležitý krok napr. pri zmene majiteľa zariadenia. Po pridaní zariadenia do aplikácie je zariadenie spárované a nie je možné ho pridať do iného účtu.

Nahrávanie na SD kartu

Jednou zo základných funkcií domáceho bezpečnostného systému je funkcia nahrávania na SD kartu. Videozvonček podporuje SD karty s maximálnou kapacitou 128 GB vo formáte FAT32. Keď je SD karta plná, záznamy sa automaticky prepisujú.

Pokyny na zapnutie funkcie SD karty:

1. Vložte MicroSD kartu do príslušného slotu.
2. Otvorte rozšírené nastavenia zariadenia a vyberte možnosť „Nastavenie úložiska“.
3. Naformátujte SD kartu. UPOZORNENIE: Pri formátovaní SD karty nevypínajte aplikáciu ani neprerušujte proces.
4. Zapnite detekciu pohybu a podľa potreby nastavte citlivosť. V nastaveniach je možnosť zapnúť/vypnúť rozpoznávanie ľudského tela, aby sa zabránilo alarmom, keď zariadenie zistí napríklad pohyb zvieratá alebo stromu. Pomocou položky „Activity Area“ (Oblasť aktivity) môžete tiež označiť oblasť, v ktorej má zariadenie detegovať pohyb. (Napríklad ak nechcete, aby vás zariadenie upozornilo na každé auto, ktoré prejde po ceste a ktoré zariadenie deteguje).
5. Keď zariadenie deteguje pohyb, zaznamená tiež niekoľko sekúnd záznamu, ktorý nájdete pod ikonou: 

Často kladené otázky (FAQ) o riešení problémov

Zariadenia sa nedarí spárovať. Ako postupovať?

- Uistite sa, že je dostupný dostatočne kvalitný signál
- Povoľte aplikácii všetky oprávnenia v nastaveniach
- Uistite sa, že používate najnovšiu verziu mobilného operačného systému a najnovšiu verziu aplikácie

Von ma je počuť, ale ja nepočujem zvuk zvonka/Počujem zvuk zvonka, ale von mňa nepočuť.

- Uistite sa, že ste aplikácii udelili všetky oprávnenia, najmä pre mikrofón.
- Problémom môže byť aj jednosmerná komunikácia. Ak sa v spodnej časti zobrazí táto ikona: , znamená to, že zariadenie je nastavené na jednosmerný typ komunikácie.
- Ak to chcete opraviť, prejdite do ponuky „Basic Function Settings“ (Základné nastavenia funkcií) a nastavte položku „Talk mode“ (Režim hovoru) na „Two-way talk“ (Obojsmerný hovor). Túto ponuku nájdete v rozširujúcich nastaveniach (pozri kapitolu „Opis rozširujúcich nastavení“).
- Správna ikona pre obojsmernú komunikáciu je táto: 

Nedostávam upozornenia, prečo?

- Povoľte aplikácii všetky oprávnenia v nastaveniach
- Zapnite upozornenia v nastaveniach aplikácie (Settings (Nastavenia) -> App notifications (Upozornenia aplikácie))

Akú SD kartu je možné používať?

- SD kartu s maximálnou kapacitou 128 GB a minimálnou rýchlostnou triedou CLASS 10 vo formáte FAT32.

Keď je pamäť SD karty zaplnená, prepíšu sa najstaršie záznamy automaticky alebo ich musí používateľ manuálne odstrániť?

- Áno, záznamy sa prepisujú automaticky.

Kto všetko môže zariadenie používať?

- Zariadenie musí mať vždy správcu (vlastníka)
- Správca (Admin) môže zdieľať zariadenie s ostatnými členmi domácnosti a prideliť im potrebné oprávnenia